

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE ALE APLICAȚIE VivAIR

ACORD DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL

Acest Acord de licență pentru utilizatorul final al NovingAIR ('Acordul') este un acord legal între dumneavoastră și Novinger Klaus Grup SRL pentru utilizarea Serviciilor NovingAIR și licența software-ului VivAIR, ambele fiind definite mai jos. Ca să fie mai comod, ne referim la combinația de produse, software și servicii pe care vi le oferim cu termenul 'sistem'.

Prin instalarea sau utilizarea Sistemului, Clientul este de acord să respecte termenele și condițiile conținute în acest Acord. Clientul este de acord să fie utilizatorul final al Sistemului și declară că este major și autorizat să încheie acest Acord.

NovingAIR nu colectează în mod conștient informații personale de la persoane cu vârsta sub 14 ani. Dacă NovingAIR află că a primit informații personale de la persoane sub vârsta de 14 ani, va depune eforturi rezonabile pentru a elimina aceste informații din evidențele sale. Acest Acord acoperă utilizarea diferitelor produse și servicii NovingAIR; pentru clarificare, în unele cazuri, anumite puncte ale acestui Acord se referă doar la un anumit produs sau serviciu.

1. LICENȚĂ, LIMITĂRI

Acest Acord este valabil pentru utilizarea soluțiilor legate de NovingAIR, inclusiv software-ul VivAIR utilizat pe orice produs și rețea de comunicații NovingAIR, software-ul VivAIR care permite funcționalitatea interfeței web și accesul la servicii NovingAIR, software-ul VivAIR pentru aplicații mobile și orice rețea NovingAIR legată de oricare dintre cele de mai sus (colectiv, 'Serviciile NovingAIR') și licențierea produselor software identificate anterior, care include computere și aplicații software și poate include suportul media asociat, materiale tipărite și documentație 'online' sau electronică, precum și orice versiune viitoare, lansare, actualizare, patch-uri, corecții și remedieri ale erorilor software-ului de mai sus (denumit Software VivAIR).

Sistemul include software deținut de NovingAIR și software licențiat către NovingAIR și este protejat de legile și tratatele italiene și internaționale privind drepturile de autor, precum și de orice alte legi și tratate privind proprietatea intelectuală. Sistemul este licențiat Clientului, nu vândut. Sub rezerva termenelor acestui Acord, NovingAIR acordă Clientului o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă (fără dreptul de sublicențiere, cu excepția celor definite mai jos) de a utiliza sistemul și software-ul său VivAIR, exclusiv pentru uz personal pentru a vă gestiona locuința sau afacerea. Această licență include dreptul de a instala software-ul VivAIR pe computerul personal și/sau dispozitivul mobil și de a utiliza Software-ul VivAIR în legătură cu utilizarea licențiată a Sistemului. O utilizare, reproducere și distribuție neînregistrată a Sistemului nu sunt permise de NovingAIR și încalcă legile române și internaționale privind drepturile de autor și sunt supuse sancțiunilor civile și penale.

Clientul este expres interzis să facă sau să distribuie copii ale Sistemului, cu excepția celor permise de legile aplicabile. Toate drepturile de orice fel asupra Sistemului și toate celelalte drepturi ale NovingAIR, care nu sunt explicit acordate prin acest Acord sunt în totalitate și exclusiv rezervate pentru și de către NovingAIR (inclusiv codul obiect și codul sursă al software-ului). Clientul nu poate închiria, închiria, copia, modifica sau traduce Sistemul, nici nu poate crea lucrări derivate bazate pe acesta. Clientul nu poate altera sau elimina niciun aviz referitor la drepturile de autor sau drepturile de proprietate ale NovingAIR, nici orice legendă apărută pe sau în cadrul Sistemului.

Clientul nu poate decoda, decompila sau dezasambla Sistemul. Cu excepția celor definite în prezentul document, Clientul nu poate oferi acces la Sistem terților, nici nu este autorizat să pună la dispoziția terților rezultatele generate de sau rezultatele oricărei evaluări de performanță sau funcționalitate a Sistemului. Sistemul poate conține sau proveni din materiale ale unor terți, licențiatori. Aceste materiale terțe pot fi supuse unor limitări suplimentare față de cele enumerate în acest Acord. Sunteți de acord că orice furnizor terț are dreptul de a aplica acest Acord în ceea ce privește software-ul terț.

2. PAROLĂ ȘI ACCES

Clientul acceptă: (a) să furnizeze informații detaliate, actuale și complete, conform documentelor de înregistrare și (b) să păstreze și să actualizeze prompt acele informații. Clientul trebuie să creeze un nume de identificare și o parolă pentru a accesa sistemul. Dacă clientului i se furnizează un nume de utilizator și o parolă temporară, acesta trebuie să schimbe credențialele temporare și să își creeze numele de identificare și parola. Este responsabilitatea clientului să mențină confidențialitatea parolei contului;

De asemenea, este pe deplin responsabil pentru toate activitățile care au loc în legătură cu acea parolă, cont sau cont suplimentar. Clientul acceptă: (a) să își schimbe imediat parola în cazul unei breșe de securitate, (b) să informeze centrul său de comandă în cazul unei breșe de securitate și (c) să se asigure că se deconectează din contul său la sfârșitul fiecărei sesiuni. Clientul acceptă că termenele acestui acord vor fi obligatorii și vor reglementa relația dintre NovingAIR și orice terț căruia îi acordă acces la contul său sau căruia îi permite să mențină un cont suplimentar. Clientul acceptă, de asemenea, să ia toate măsurile necesare pentru a asigura conformitatea și aplicarea termenelor acestui Acord și să elibereze NovingAIR de responsabilități și împotriva tuturor costurilor, daunelor, pierderilor sau cheltuielilor suportate în legătură cu un astfel de utilizator terț. NovingAIR nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere sau daună rezultată din neconformarea cu prevederile acestei Secțiuni. Dacă echipamentul clientului nu funcționează, acesta poate interfera cu operațiunile rețelei sistemului. Comisia Federală pentru Comunicații poate solicita ca NovingAIR să medieze accesul la echipamentul clientului în caz de urgență. Clientul acceptă să ofere un astfel de acces atunci când este necesar, în timpul urgenței sau la centrul său de comandă, reseller sau reprezentanți, ai rețelei NovingAIR.

3. VALABILITATE ȘI ANULARE; MODIFICĂRI ALE SISTEMULUI; PREȚURI

Acest acord începe din prima zi în care clientul utilizează Sistemul și va rămâne valabil atâta timp cât clientul continuă să utilizeze Sistemul și Serviciile și să achite plățile necesare pentru Sistem. NovingAIR poate rezilia acest Acord în orice moment dacă clientul nu respectă oricare dintre termenele conținute în acesta, inclusiv neplata serviciilor pentru sistem, dacă este cazul, cu efect imediat.

Dacă clientul a încheiat un contract cu un reseller pentru anumite servicii, dreptul său de a utiliza serviciile este supus plății de către reseller a tuturor sumelor datorate către NovingAIR pentru acele servicii și NovingAIR poate suspenda sau anula accesul clientului la servicii în cazul în care resellerul nu plătește pentru serviciile furnizate de NovingAIR.

Clientul poate suporta costuri suplimentare din partea furnizorilor terți în legătură cu utilizarea serviciilor sistemului, un dispozitiv portabil independent sau internetul, pentru transmiterea de date, clipuri video sau pentru transmiterea de imagini, utilizarea internetului, SMS, cozi scurte sau alte tarife, costuri sau taxe de transmisie; dacă NovingAIR încetează să furnizeze servicii Clientului din cauza neplății de către acesta, resellerul său sau centrul său de comandă pentru servicii, NovingAIR nu va

avea nicio răspundere față de client, care va trebui să reclame la resellerul său returnarea oricărei sume preplătite către acesta.

Conform serviciilor incluse în acord sau abonate de către client, NovingAIR poate suspenda sau șterge un cont de utilizator din cauza inactivității. Conform serviciilor incluse în acord sau abonate de către client, acesta poate rezilia acest Acord prin notificare scrisă către NovingAIR. La rezilierea acestui Acord, licența acordată conform acestui Acord va fi revocată și Clientul trebuie să înceteze imediat utilizarea Sistemului. NovingAIR are dreptul să perceapă taxe, în orice moment și de fiecare dată, pentru utilizarea sistemului și să modifice sau să întrerupă, temporar sau permanent, sistemul (sau orice parte a acestuia) cu sau fără comunicare. Clientul recunoaște că NovingAIR nu are nicio răspundere față de el sau față de terți, pentru orice modificări, suspendări sau întreruperi ale sistemului.

Clientul înțelege și acceptă că, dacă se mută, va trebui să-și șteargă contul și nu va mai putea accesa sistemul NovingAIR în legătură cu adresa sa anterioară.

4. DECLINAREA GARANȚIILOR ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII

Sistemul este furnizat Clientului „ca atare” și, sub rezerva celor specificate în prezenta secțiune, toate condițiile, declarațiile sau garanțiile, exprese ori implicite (inclusiv cele care nu sunt prevăzute în mod expres în prezentul Acord, dar care ar putea fi impuse prin lege sau în alt mod), de orice natură, inclusiv, fără a se limita la, orice garanții sau condiții implicite privind neîncălcarea drepturilor terților, vandabilitatea, adecvarea pentru un anumit scop, calitatea satisfăcătoare, lipsa interferențelor sau cele care rezultă din negocieri, practici ori uzanțe comerciale, sunt excluse în măsura permisă de legislația aplicabilă și sunt declinate în mod expres de NovingAIR, furnizorii și licențiatorii săi.

Întrucât anumite state sau jurisdicții nu permit limitarea anumitor garanții și declarații, este posibil ca limitările de mai sus să nu se aplice, integral sau parțial, Clientului. Clientul poate beneficia, în calitate de consumator, de drepturi suplimentare, care diferă de la o jurisdicție la alta și care nu sunt prevăzute în prezentul Acord.

În cazul în care NovingAIR nu respectă termenii prezentului Acord, NovingAIR va răspunde pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client ca urmare a unei încălcări previzibile a prezentului Acord sau a neglijenței NovingAIR.

NovingAIR nu își asumă și exclude orice răspundere pentru pierderile sau prejudiciile suferite de Client care nu puteau fi prevăzute în mod rezonabil. Pierderile sau prejudiciile sunt considerate previzibile dacă reprezintă o consecință evidentă a încălcării obligațiilor de către NovingAIR sau dacă acestea au fost avute în vedere de Client și NovingAIR la momentul încheierii prezentului Acord.

NovingAIR pune Sistemul la dispoziția Clientului exclusiv pentru utilizare în conformitate cu prezentul Acord. Clientul se obligă să nu utilizeze Sistemul în scopuri comerciale sau de revânzare, cu excepția cazurilor în care o astfel de utilizare este permisă în mod expres prin prezentul Acord.

Clientul acceptă, de asemenea, că NovingAIR nu își asumă răspunderea pentru nicio pierdere sau prejudiciu suferit în legătură cu: (i) exactitatea, caracterul complet, legalitatea, fiabilitatea, funcționarea sau disponibilitatea conținutului, informațiilor ori materialelor furnizate prin Sistem sau accesibile prin intermediul acestuia; (ii) ștergerea, nedivulgarea, divulgarea accidentală, pierderea sau transmiterea eronată a oricăror informații ori materiale, cu excepția cazului în care pierderea sau

prejudiciul respectiv rezultă dintr-o încălcare previzibilă a prezentului Acord de către NovingAIR sau în numele acestuia.

NovingAIR nu își asumă răspunderea pentru informațiile și evenimentele asupra cărora nu deține controlul, inclusiv pentru conținutul panourilor de mesaje sau al altor forumuri care fac referire la Sistem.

Cu excepția cazului în care prezentul Acord prevede altfel, NovingAIR, afiliații săi, reprezentanții, directorii, angajații, agenții, furnizorii și licențiatorii săi nu vor răspunde față de Client pentru pierderea profitului sau a veniturilor, pierderi comerciale, întreruperea activității, pierderea unor oportunități de afaceri, pierderea sau deteriorarea datelor, pierderea de capital sau pentru daune agravante, indirecte, consecutive, incidentale ori punitive, indiferent de cauza acestora, inclusiv în temei contractual sau delictual (inclusiv din neglijență), ori dacă acestea rezultă din utilizarea sau imposibilitatea Clientului de a utiliza Sistemul, chiar dacă NovingAIR, afiliații săi, reprezentanții, directorii, angajații, agenții, furnizorii sau licențiatorii săi au fost informați cu privire la posibilitatea producerii unor astfel de prejudicii.

Această limitare a răspunderii și excluderea anumitor categorii de prejudicii pot să nu se aplice, integral sau parțial, Clientului, în funcție de legislația în vigoare în jurisdicția în care acesta își are domiciliul sau reședința.

Nicio prevedere a prezentului Acord nu va exclude sau limita în vreun fel: (i) răspunderea NovingAIR, a afiliaților, reprezentanților, directorilor, angajaților, agenților, furnizorilor sau licențiatorilor săi față de Client pentru vătămări corporale sau deces cauzate din neglijența acestora; (ii) răspunderea NovingAIR față de Client pentru fraudă sau declarații frauduloase; sau (iii) orice altă răspundere a NovingAIR care, potrivit legislației aplicabile, nu poate fi exclusă sau limitată, inclusiv, după caz, răspunderea prevăzută de legislația privind protecția consumatorilor aplicabilă în jurisdicția Clientului.

În nicio situație NovingAIR nu va putea fi trasă la răspundere pentru prejudiciile rezultate din descărcarea sau accesarea oricăror informații sau materiale prin intermediul Sistemului și nici pentru întârzieri sau neîndeplinirea serviciilor cauzate, direct sau indirect, de evenimente naturale, forțe sau cauze aflate în afara controlului rezonabil al NovingAIR, inclusiv, fără a se limita la, probleme privind conexiunea la internet, defecțiuni ale echipamentelor informatice, defecțiuni ale echipamentelor de telecomunicații, întreruperi ale alimentării cu energie electrică, greve, conflicte de muncă, revolte, insurecții, tulburări sociale, lipsa forței de muncă sau a materialelor, incendii, inundații, furturi, explozii, dezastre naturale, războaie, acțiuni ale autorităților publice, ordine sau hotărâri ale instanțelor naționale ori străine sau neîndeplinirea obligațiilor de către terți.

5. FĂRĂ GARANȚII

Nu există nicio garanție că sistemul va furniza o alarmă adecvată pentru orice situație dată sau că va preveni orice daună personală sau pierdere de proprietate cauzată de furturi, jafuri, incendii, supraîncălzire, frig, umiditate etc. În plus, nu există nicio garanție că Sistemul de pe telefonul mobil al utilizatorului sau pe computerul său va transmite sau primi toate semnalele legate de serviciile sistemului la care clientul este abonat, care sunt trimise de sau către client sau contractorul sau dealerul său. Clientul recunoaște că disponibilitatea serviciilor Sistemului depinde de computerul personal, telefonul mobil, cablajul casnic, telefonul, furnizorul de servicii Internet sau de satelit în

cazul serviciilor de geolocalizare. Clientul este, de asemenea, responsabil pentru toate plățile asociate cu acest tip de utilizare și, de asemenea, pentru respectarea oricărui acord legat de această utilizare. Clientul recunoaște, de asemenea, că NovingAIR, niciun alt furnizor de servicii de rețea nu poate garanta securitatea oricărei transmisii wireless și că nu răspund în caz de lipsă de securitate în utilizarea serviciilor. Clientul nu trebuie să revândă niciun serviciu wireless furnizat ca parte a Sistemului. NovingAIR nu este responsabil în caz de pierderi sau daune de orice fel bazate pe faptul că Sistemul nu a furnizat niciun avertisment sau alarmă, cu excepția cazului în care dauna a cauzat vătămare corporală sau deces sau în cazul în care dauna este cauzată de neglijența NovingAIR, constituind altfel o încălcare a acestui Acord.

6. DISPOZIȚII DIVERSE

Dacă NovingAIR nu aplică dispozițiile acestui Acord în orice moment, acest lucru nu trebuie interpretat ca o derogare continuă de la orice dispoziții prezente și această lipsă nu va afecta dreptul NovingAIR de a interveni pentru a aplica dispozițiile acordului. Software-ul și informațiile tehnice conținute în acest Acord sunt supuse legilor de control al exporturilor din Italia și pot fi, de asemenea, supuse reglementărilor de export și import din alte țări. Clientul este de acord să respecte legile și reglementările și să fie singurul responsabil pentru obținerea oricăror aprobări și a oricărei licențe de import, export și re-export necesare pentru software, pentru orice informație tehnică și pentru stocarea documentelor care demonstrează respectarea legilor și reglementărilor. Acest acord este guvernat și interpretat de legile italiene.

Clientul este de acord și acceptă că orice încălcare a oricăror prevederi ale acestui acord poate cauza un prejudiciu ireparabil pentru NovingAIR, pentru care o compensație monetară nu ar fi adecvată, astfel încât NovingAIR va avea dreptul să obțină un decret de injoncțiune în timp util pentru ași proteja drepturile conform termenelor acestui Acord, în plus față de orice alt remediu disponibil prin lege. Acest Acord, acordul de abonament al clientului (unde este cazul) și Termenele și condițiile de vânzare ale NovingAIR, care sunt combinate cu achiziționarea oricărui echipament, constituie întregul acord între client și NovingAIR și anulează și înlocuiesc orice alt acord oral sau scris încheiat anterior între client și NovingAIR, referitor la accesul și utilizarea Sistemului și a Serviciilor sale de către client.

Nici acest acord, nici orice alt drept, interes sau obligație în baza acestui acord nu pot fi transferate sau atribuite de către client fără consimțământul scris prealabil al NovingAIR. NovingAIR poate atribui acest Acord la discreția sa, în întregime sau parțial. Acest Acord va fi obligatoriu pentru părți și fiecare dintre oficialii prezenți și viitori, directorii, angajații, părinții, afiliații, agenții, succesorii, cesionarii, contractorii, licențiații, asociații, rudele, oaspeții și utilizatorii autorizați. Fiecare dispoziție, secțiune sau paragraf al acestui Acord funcționează separat și va fi aplicată în măsura maximă permisă de lege și va fi interpretată și aplicată într-o măsură mai mică atunci când este necesar pentru a rămâne valabilă. Invaliditatea și neaplicabilitatea oricăror dispoziții ale acestui Acord nu vor influența alte dispoziții, care rămân în vigoare fără nicio schimbare sau modificare.

7. INFORMAȚII IMPORTANTE DESPRE SISTEM

Definiții:

- Servicii NovingAIR sau Servicii: Software VivAIR dedicat utilizării pentru orice produs NovingAIR și rețea de comunicații; Software-ul VivAIR permite o interfață web pentru accesarea funcționalităților și serviciilor NovingAIR; Software aplicativ pentru platformele NovingAIR online și mobile și pentru orice

rețea NovingAIR asociată produselor și serviciilor menționate anterior.

- Sistem: o combinație de produse și servicii NovingAIR;

Furnizori de servicii terți utilizați de NovingAIR:

NovingAIR utilizează furnizori pentru servicii externe pentru a permite unele funcționalități ale serviciilor NovingAIR, cum ar fi serviciile Cloud, stocarea datelor, sincronizarea, informațiile meteo și comunicarea prin furnizori de servicii Cloud. Aceste servicii terțe sunt sub controlul direct al NovingAIR; cu toate acestea, funcționarea lor poate influența sau fi influențată de utilizarea și fiabilitatea serviciilor NovingAIR. Trebuie remarcat faptul că (i) utilizarea și disponibilitatea serviciilor NovingAIR depind de furnizorii de servicii externi, (ii) acești furnizori nu pot garanta 100% disponibilitatea serviciilor lor și (iii) NovingAIR nu este responsabil pentru daunele și pierderile cauzate de funcționarea acestor servicii terțe.

Utilizarea intenționată a Sistemului NovingAIR:

Sistemul este destinat a fi utilizat pentru a accesa informațiile și controlul produsului non-critice în timp. Deși scopul NovingAIR este de a oferi disponibilitate și fiabilitate maximă, nu este posibil să se garanteze o disponibilitate de 100%. Sistemul poate fi supus unor întreruperi sporadice de funcționare cauzate de mai mulți factori dincolo de controlul NovingAIR, printre care se numără, dar nu numai, întreruperi Wi-Fi, timpul de funcționare al furnizorilor de servicii, notificările și operatorii de telefonie mobilă. Sistemul nu funcționează ca un sistem de notificare de urgență gestionat de terți, NovingAIR nu verifică notificările de urgență și, în caz de urgență, nu este capabil să ghideze autoritățile către adresa utilizatorului în caz de urgență.

Fiabilitatea notificărilor:

Sistemul, inclusiv serviciile de acces de la distanță, precum și notificările mobile, nu oferă o disponibilitate de 100%. Pot apărea cazuri în care utilizatorul nu primește nicio notificare. Eficacitatea notificărilor depinde de produs și de serviciile terților menționate anterior, precum și de funcționalitatea dispozitivului. Utilizatorul este responsabil de gestionarea funcționalității computerului sau dispozitivului mobil utilizat. NovingAIR nu va informa utilizatorul despre eventualele saturări ale capacității de stocare a computerului sau dispozitivului mobil, astfel încât nicio notificare nu va fi trimisă pe acele dispozitive. Utilizatorul nu trebuie să se bazeze pe acest sistem pentru aplicații de salvare a vieții sau scopuri critice. Notificările mobile legate de starea și alertele produsului utilizatorului sunt furnizate doar în scop informativ și nu înlocuiesc sistemul de notificare de urgență gestionat de terți.